

Уважаемые покупатели!

Благодарим за приобретение продукции нашей компании.

Производитель гарантирует отсутствие дефектов в материалах изделия и производственного брака на момент первого приобретения конечным пользователем и в течение гарантийного срока, и принимает на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине производителя.

Гарантийный срок, установленный на аккумуляторные батареи IRBIS, составляет 12 месяцев с даты продажи (передачи изделия покупателю), но не более 18 месяцев с даты производства изделия.

Гарантийный срок, установленный на источники бесперебойного питания IRBIS (включая установленные в ИБП аккумуляторные батареи), составляет 24 месяца с даты продажи (передачи изделия покупателю), но не более 30 месяцев с даты производства изделия.

Дата производства (год, месяц, день) определяется по серийному номеру изделия.

В случае если Вашему изделию IRBIS требуется гарантийное обслуживание, обратитесь по месту приобретения товара. Перед обращением к продавцу вопросам гарантийного обслуживания мы рекомендуем получить консультацию в Службе технической поддержки IRBIS через форму обратной связи - это поможет ускорить решение возникших вопросов.

Гарантийное обслуживание осуществляется при предъявлении потребителем кассового (товарного) чека вместе с изделием в течение гарантийного срока. При отсутствии чека дата продажи может быть установлена по другим документам, подтверждающим дату и факт покупки покупателем данного экземпляра устройства. Таким документом может служить товарная накладная, товарный чек или другой документ подтверждающий продажу изделия. При отсутствии указанных документов и невозможности установить дату продажи, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей гарантийный срок исчисляется с даты производства, определяемой по серийному номеру изделия.

Производитель вправе аннулировать гарантию, а продавец – отказать в гарантийном обслуживании, если серийный номер на корпусе изделия изменен, стерт, удален или поврежден (если повреждения препятствуют достоверному чтению серийного номера).

При осуществлении гарантийного обслуживания изделие будет бесплатно отремонтировано либо заменено на новое. В процессе ремонта дефектные изделия или их детали могут быть заменены на новые или восстановленные. Все замененные изделия и детали становятся собственностью производителя.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание, ремонт, замену частей или всего изделия в связи с их естественным износом, возникшим в процессе эксплуатации;
- расходные материалы и аксессуары;
- недостатки, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих напряжений, кабельных, телекоммуникационных сетей и других внешних факторов;
- недостатки, вызванные использованием расходных материалов, стороннего производства;
- естественный в процессе эксплуатации износ встроенных аккумуляторных батарей, и связанные с ним уменьшение емкости и/или времени автономной работы;
- недостатки, вызванные умышленными или неосторожными действиями (бездействием) потребителя или третьих лиц;

- недостатки, возникшие вследствие несчастных случаев, пожаров, попадания инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и обстоятельств непреодолимой силы.

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случае:

- нарушения правил и условий эксплуатации, транспортировки и хранения изделия, изложенных в документации, прилагаемой к нему;
 - использования изделия не по его прямому назначению либо для целей, не соответствующих личному домашнему применению;
 - наличия следов неавторизованного ремонта (нарушение гарантийных пломб, следы пайки, вскрытия корпуса устройства и т.д.);
 - наличия следов попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей и т.п.;
 - наличия в изделии дефектов, возникших в результате небрежной эксплуатации (короткое замыкание, механические, электрические, тепловые повреждения, поврежденные контакты, трещины, следы ударов или механического воздействия и т.д.)
- Производитель в сложных обстоятельствах или спорных случаях оставляет за собой право определять, подлежит ли изделие гарантийному обслуживанию или случай признается негарантийным, действуя в рамках законодательства.

Производитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно связанный с использованием продукции IRBIS, нанесенный людям, домашним животным, имуществу, в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации; хранения и транспортировки устройства; умышленных или неосторожных действий (бездействия) потребителя или третьих лиц; действия обстоятельств непреодолимой силы.

Рекомендуется сохранять упаковку изделия и документы о его приобретении в течение гарантийного срока изделия, это поможет упростить гарантийное обслуживание.

Гарантийный срок, установленный на аккумуляторные батареи IRBIS, составляет 12 месяцев с даты продажи (передачи изделия покупателю), но не более 18 месяцев с даты производства изделия.

Гарантийный срок, установленный на источники бесперебойного питания IRBIS (включая установленные в ИБП аккумуляторные батареи), составляет 24 месяца с даты продажи (передачи изделия покупателю), но не более 30 месяцев с даты производства изделия, если Руководством пользователя не установлено иное, при условии соблюдения правил эксплуатации

Права и обязанности покупателя, связанные с приобретением им продукции IRBIS, определяются Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации №2300-1 от 7.02.1992 «О защите прав потребителей», Руководством пользователя изделия, а также Условиями гарантийного обслуживания, указанными в гарантийном талоне. В случае расхождения Условий гарантийного обслуживания и действующего законодательства, следует руководствоваться действующим законодательством.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАТЫ ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Для ИБП: Дата закодирована в серийном номере изделия в виде группы первых четырех цифр, год и месяц производства, в формате ГГММ, например: SN: E1612026232

16 - год изготовления

12 - месяц изготовления

Для батарей: Дата производства указана на корпусе устройства в формате ДДММГГ, в виде шести цифр, например: A15122016

16 - год изготовления
12 - месяц изготовления
15 - день изготовления