



IRBIS MIR View

ЖИДКОКРИСТАЛЛИЧЕСКИЙ МОНИТОР  
IRBIS MIR View24

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ЮГТР467846.001 РЭ

## Уважаемый Покупатель!

Поздравляем Вас с покупкой и благодарим за выбор продукции нашей компании.

Настоящее руководство по эксплуатации распространяется на жидкокристаллический монитор IRBIS MIR View24, предназначенный для вывода и отображения на экране графической информации с компьютера и других устройств, и содержит информацию, необходимую потребителю для правильной и безопасной эксплуатации.

Ваш монитор выполнен в соответствии с последними достижениями и новейшими технологиями. Это жидкокристаллическое устройство отображения нового поколения, созданное для профессиональной работы с графикой и мультимедийным контентом. Эргономичный дизайн и тщательно подобранная архитектура делают его удобным в использовании.

Перед началом эксплуатации внимательно изучите данное руководство. Побойтесь о сохранности настоящего руководства, используйте его в качестве справочного материала при дальнейшем использовании устройства.

### **ВНИМАНИЕ!**



**Перед подключением и началом работы внимательно прочтите настоящее руководство и в дальнейшем строго соблюдайте все имеющиеся в нём указания.**

Рисунки и иллюстрации в данном руководстве по эксплуатации предусмотрены только в качестве справочного материала и могут отличаться от реального внешнего вида устройства или его составляющих. Внешний вид, дизайн, комплект поставки и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

Конкретные модели мониторов могут иметь различные конфигурации, некоторые из компонентов, описанных в этом документе, могут отсутствовать или обладать отличительными особенностями. Также следует помнить, что производитель оставляет за собой право на внесение изменений и модернизацию изделия, на изменение комплектности без предварительного уведомления.

Производитель не отвечает за совместимость монитора со всеми моделями внешних устройств.

# Содержание

Предисловие .....	4
1 Описание и работа изделия .....	5
1.1 Назначение изделия.....	5
1.2 Технические характеристики.....	6
1.3 Состав комплекта упаковки .....	7
1.4 Устройство и работа изделия .....	7
2 Использование по назначению.....	9
2.1 Эксплуатационные ограничения.....	9
2.2 Подготовка изделия к использованию.....	10
2.2.1 Сборка и установка подставки .....	10
2.2.2 Подключение .....	10
3 Организация рабочего места.....	11
4 Эксплуатация и техника безопасности.....	11
4.1 Условия эксплуатации .....	11
4.2 Правила эксплуатации, транспортировки и хранения изделия .....	12
4.3 Требования безопасности .....	14
5 Информация об изготовителе .....	15
6 Техническое обслуживание .....	15
6.1 Техническое обслуживание .....	15
6.2 Возможные неисправности и методы их устранения.....	16
6.3 Политика относительно дефектов пикселей.....	17
7 Текущий ремонт изделия .....	18
7.1 Общие указания.....	18
7.2 Меры безопасности.....	18
7.3 Ремонт.....	19
8 Утилизация .....	19

## Предисловие

Настоящее руководство по эксплуатации (далее – РЭ) предназначено для ознакомления с устройством монитора IRBIS MIR View24 (далее – монитор, изделие), а также с основными сведениями, необходимыми для его эксплуатации, использования по назначению, технического обслуживания, ремонта, транспортировки и хранения.

В РЭ представлены особенности правильной и безопасной установки, включения и конфигурирования изделия, подключения и взаимодействия с изделием периферийных устройств, а также особенности эксплуатации от приобретения до утилизации, включая техобслуживание и ремонт.

Изделие представляет собой сложное электронно-механическое устройство, пользоваться которым надлежит бережно и с необходимой осторожностью. Следуйте всем указаниям данного РЭ и отнеситесь внимательно ко всем рекомендациям, примечаниям и предупреждениям.



### **ВНИМАНИЕ!**

**Изделие содержит компоненты, чувствительные к воздействию статического электричества.**

### **Сведения о сертификации изделия**



Изделие сертифицировано в соответствии с требованиями Технического регламента Таможенного союза: «Электромагнитная совместимость технических средств» (ТР ТС 020/2011), «О безопасности низковольтного оборудования» (ТР ТС 004/2011), «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» (ТР ЕАЭС 037/2016).

### **Предупреждающие знаки:**



### **ВНИМАНИЕ!**

**Обозначает важную информацию, предоставляемую для предотвращения повреждения оборудования / имущества или телесных повреждений.**



### **ВНИМАНИЕ!**

**Указывает, что выполняемые процедуры производятся с опасностью наличия высокого напряжения.**

# 1 Описание и работа изделия

## 1.1 Назначение изделия

Монитор представляет собой сложное электронно-механическое устройство, которое может быть использовано как в производственных целях, так и в домашних условиях.

Монитор предназначен для вывода информации с компьютера, выполняет функцию дисплея для воспроизведения видеосигнала, поступающего от камеры видеонаблюдения, персонального компьютера, цифрового или IP-видеорегистратора. Монитор оснащен жидкокристаллическим дисплеем с активной матрицей, а также динамиками для воспроизведения звука; обладает более высокой строчной и кадровой частотой и чёткостью.

Монитор может быть использован для работы в офисах и IT-индустрии, медицине, банках, различных государственных и коммерческих организациях.

Конструкция изделия обеспечивает работающему с ним человеку надёжную защиту от поражения электрическим током. Этому способствует применение надёжных изоляционных материалов, использование кабелей электропитания с заземляющими проводниками.

Общий вид изделия<sup>1</sup> показан на рисунке 1.1.



Рисунок 1.1 – Общий вид изделия<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Изображения приведены только для справки.

## 1.2 Технические характеристики

Технические характеристики монитора IRBIS MIR View24 представлены в таблице 1.2.1.

**Таблица 1.2.1 – Технические характеристики изделия**

Модель	IRBIS MIR View24 (ЮГТР.467846.001)	
	R24FIDS120_MIR	R24FIDS123.100_MIR
Цвет изделия	чёрный	чёрный
Размер экрана по диагонали (дюймы)	23.8"	23.8"
Максимальное разрешение	1920 x 1080 (Full HD)	1920 x 1080 (Full HD)
Технология изготовления матрицы дисплея	IPS	IPS
Соотношение сторон	16:9	16:9
Частота обновления экрана	75 Гц	100 Гц
Яркость	250 кд/м <sup>2</sup>	300 кд/м <sup>2</sup>
Контрастность	1000:1	1000:1
Время отклика	5 мс (OD)	5 мс (OD)
Углы обзора	178°/178°	178°/178°
Глубина цвета	16.7 млн	16.7 млн
Наличие динамиков	да	да
Мощность динамиков	2 x 2 Вт	2 x 2 Вт
Разъемы	питание AC, VGA, HDMI, DP, аудиовыход, аудиовход	питание AC, VGA, HDMI, DP, USB 3.1 x 2, USB-B, аудиовыход, аудиовход
Потребляемая мощность в режиме работы	≤27 Вт	≤27 Вт
Потребляемая мощность в режиме ожидания	≤0.5 Вт	≤0.5 Вт
Напряжение питания	~100-240 В 50/60 Гц	~100-240 В 50/60 Гц
Стандарт VESA	100 x 100 мм	100 x 100 мм

Модель	IRBIS MIR View24 (ЮГТР.467846.001)	
	R24FIDS120_MIR	R24FIDS123.100_MIR
Ширина изделия	535 мм	535 мм
Высота изделия без подставки	315 мм	315 мм
Высота изделия с подставкой	395 мм	395 мм
Толщина изделия	40 мм	40 мм
Параметры регулировки подставки	По наклону (-5°-15°)	По наклону (-5°-15°)

Основные технические характеристики монитора также представлены в паспорте на изделие.

### 1.3 Состав комплекта упаковки

Перед установкой монитора распакуйте его и убедитесь в наличии всех комплектующих.

Состав комплекта упаковки<sup>1</sup> изделия представлен в таблице 1.3.1.

**Таблица 1.3.1 – Комплект упаковки изделия**

Наименование	Кол-во, шт.
Монитор	1
Комплект подставки	1
Кабель питания	1
Кабель HDMI	1
Руководство по эксплуатации	1
Паспорт изделия	1
Гарантийный талон	1
Индивидуальная упаковочная тара	1

### 1.4 Устройство и работа изделия

Ниже на последовательности условных рисунков<sup>2</sup>, показано расположение панели кнопок управления, индикации и разъёмов для подключения внешних устройств.

<sup>1</sup> В зависимости от партии или модификации устройства состав комплекта упаковки может отличаться от описанного в данном руководстве.

<sup>2</sup> Рисунки приведены только для справки.

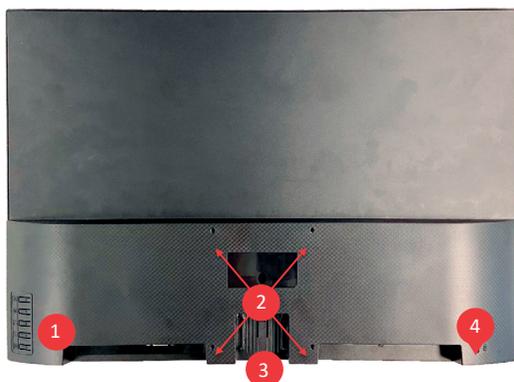


Рисунок 1.4.1 – Вид сзади без подставки (1 – панель кнопок управления; 2 – крепление VESA 100 x 100 мм; 3 – крепление подставки; 4 – Слот защитного замка Kensington Lock).

На рисунке 1.4.2 показан один из вариантов возможного расположения панели кнопок управления. Фактическая последовательность и расположение кнопок управления могут отличаться от представленного в настоящем руководстве.

1. **AUTO / EXIT** – кнопка автоподстройки / выхода из меню. Используется для автоматической настройки уровней яркости и контраста, а также для выхода из меню или для возврата к предыдущему меню.
2. **MENU** – кнопка вызова экранного меню. Используется для отображения экранного меню, перехода к другим подменю.
3. **▲ / ▼** – кнопки для навигации по меню.
4. **⏻** – кнопка питания.

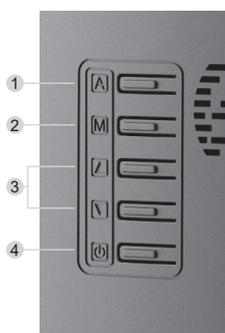


Рисунок 1.4.2 – Вид сзади, панель кнопок управления.

На рисунке 1.4.3 показано возможное расположение разъёмов. В зависимости от модели и модификации устройства фактическая последовательность и расположение разъёмов, а также наличие или отсутствие того или иного разъёма

ёма могут отличаться от представленного в данном руководстве.

1. разъём DP (DisplayPort)
2. разъём HDMI
3. разъём VGA
4. аудиовход
5. аудиовыход
6. порт USB-B
7. порт USB 3.1
8. Разъём питания AC



Рисунок 1.4.3 – Вид снизу, панель разъёмов.

**Примечание** – Для использования портов USB 3.1 монитора необходимо дополнительно подключить компьютер к монитору через порт USB-B. Кабель для подключения к порту USB-B в комплект поставки не входит.

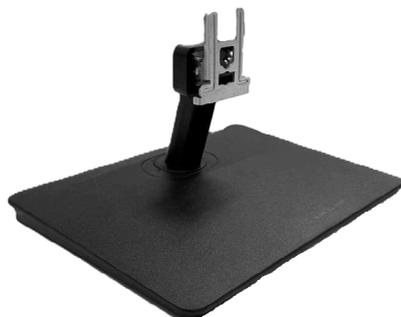


Рисунок 1.4.4 – Подставка монитора.

## 2 Использование по назначению.

### 2.1 Эксплуатационные ограничения

Перед установкой необходимо распаковать изделие и убедиться в наличии всех комплектующих, а также визуально проверить их на предмет возможных повреждений.

Для питания устройства следует использовать розетку с заземлением.

Перед использованием необходимо собрать изделие.

## 2.2 Подготовка изделия к использованию.

### 2.2.1 Сборка и установка подставки

1. Откройте коробку и извлеките монитор с комплектующими и подставкой.
2. Чтобы избежать порчи монитора, накройте стол мягкой тканью, положите монитор на стол экраном вниз.
3. Прикрепите основание подставки к стойке подставки. Для этого вставьте стойку в основание подставки и зафиксируйте конструкцию. Убедитесь, что основание и стойка подставки надёжно зафиксированы.
4. Прикрепите собранную подставку к корпусу устройства сзади. Для этого вставьте металлический кронштейн крепления в пазы посадочного места на корпусе устройства до упора. Убедитесь, что фиксатор защёлкнулся, а подставка надёжно зафиксировалась.

После сборки изделия установите монитор на ровную рабочую поверхность, обеспечив его устойчивое положение. Убедитесь, что основание плотно прилегает к поверхности и изделие сохраняет устойчивость при случайном воздействии. Для дополнительной безопасности рекомендуется размещать монитор вдали от края стола и потенциально опасных зон. Такое расположение гарантирует безопасную и комфортную эксплуатацию изделия.

### 2.2.2 Подключение



#### ВНИМАНИЕ!

**Любые подключения внешних устройств к монитору, кроме устройств, оснащённых USB-интерфейсом или гарнитуры, должны производиться только при отключённом питании монитора.**

Перед подключением монитора следует убедиться в наличии следующих компонентов:

- Кабель питания;
  - Видеокабель (HDMI / DisplayPort / VGA);
- Примечание – Кабели VGA и DisplayPort в комплект поставки не входят.**
- Источник видеосигнала.

Перед подключением внимательно осмотрите кабель питания на предмет повреждений. Если видимых дефектов не обнаружено, подключите кабель питания к разъёму на задней панели монитора, а вилку – в розетку электросети. Проверьте надёжность их соединений.

Используйте только оригинальный кабель из комплекта. Избегайте применения повреждённых проводов или некачественных удлинителей.

Возьмите подходящий видеокабель (HDMI / DisplayPort / VGA). Один конец кабеля подключите к видеовыходу на источнике видеосигнала – предпочтительно к разъёму дискретной видеокарты, при ее наличии. Второй конец соедините с соответствующим видеоразъёмом на мониторе. Для надёжного

соединения убедитесь, что штекеры плотно вошли в разъёмы и при необходимости зафиксируйте их винтовыми креплениями (если такие предусмотрены конструкцией кабеля).

Все разъёмы имеют чёткую маркировку и характерную форму, исключающую неправильное подключение.

Для включения устройства нажмите кнопку питания на корпусе устройства.

## 3 Организация рабочего места

Безопасная работа за монитором начинается с подготовки рабочего места и правильного размещения всех устройств комплекта оборудования.

Перед использованием монитора его следует удобно расположить.

Отрегулируйте угол наклона так, чтобы свет не отражался от экрана.

Для уменьшения утомляемости глаз при использовании монитора делайте регулярные перерывы каждый час. Расстояние между монитором и глазами должно быть 45-50 см.

### Кресло<sup>1</sup>

Для удобной работы за монитором рекомендуем использовать офисное кресло с регулировкой высоты сиденья и спинкой, изменяющей угол наклона.

### Монитор

- Не размещайте монитор вблизи оборудования, вызывающего электромагнитные и радиочастотные помехи (телевизоры, копировальные аппараты, кондиционеры, обогреватели, средства мобильной и радиосвязи).
- Не рекомендуется подключать монитор в одну розетку с мощными потребителями электроэнергии.
- Не устанавливайте монитор во влажном и сильно запылённом помещении.
- Установка монитора на рабочем месте должна быть осуществлена таким образом, чтобы избежать попадания прямых солнечных лучей на корпус устройства!
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на устройстве и не устанавливайте его в местах, где нормальное охлаждение устройства во время работы невозможно.
- Во избежание перегрева расстояние от поверхности стены до задней крышки монитора должно составлять не менее 20 см для обеспечения лучшей циркуляции воздуха.

## 4 Эксплуатация и техника безопасности

### 4.1 Условия эксплуатации

Изделие предназначено для эксплуатации в закрытом помещении с контролируемой температурой воздуха при следующих условиях:

- температура окружающего воздуха 10° С – 35° С;

<sup>1</sup> Наличие оборудования опционально.

- относительная влажность окружающего воздуха ( $60 \pm 15$ ) %;
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.);
- сопротивление заземляющего контура должно быть не более 4 Ом;
- напряжённость внешнего электрического поля не более 0,3 В/м;
- напряжённость внешнего магнитного поля не более 200 А/м;
- запылённость окружающего воздуха не более 0,75 мг/м<sup>2</sup>;
- в окружающей среде не должно быть паров агрессивных жидкостей и веществ, вызывающих коррозию.

Изделие должно эксплуатироваться в отапливаемых помещениях и сооружениях, а также может использоваться в отличающихся от указанных климатических условиях при проведении дополнительных мероприятий, обеспечивающих защиту изделия от внешних воздействующих факторов при его эксплуатации.

## 4.2 Правила эксплуатации, транспортировки и хранения изделия

4.2.1 В процессе эксплуатации изделия может возникнуть необходимость в его транспортировке. Для этого:

- не выбрасывайте упаковочную тару и штатные уплотнители;
- отключите изделие от электропитания (сети);
- отключите все устройства и кабели, подключённые к изделию;
- упакуйте изделие в полиэтиленовый пакет и аккуратно уложите в упаковочную тару, предварительно надев на изделие штатные уплотнители;
- упакуйте внешние устройства и их кабели в их индивидуальную упаковочную тару.

Распаковка изделия производится в обратном порядке.

4.2.2 Транспортировка изделий может осуществляться при температуре окружающего воздуха от минус 50 °С до плюс 50 °С, относительной влажности атмосферного воздуха до 98% при температуре 25 °С и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.).

4.2.3 Хранение изделий может осуществляться при температуре окружающего воздуха от плюс 5 °С до плюс 40 °С, относительной влажности атмосферного воздуха менее 80 % и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа.

4.2.4 При транспортировке и хранении изделие должно находиться в упаковке изготовителя и не подвергаться ударам и сильной вибрации, при этом должны соблюдаться требования нанесённых на упаковку предупреждающих надписей и общеупотребительных условных знаков.

4.2.5 При транспортировке и хранении должна быть обеспечена защита упаковок с изделием от воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей, а также от контакта с водой.

4.2.6 Изделие не предназначено для установки и эксплуатации во взрывоопасных и пожароопасных зонах.

4.2.7 Электропитание изделия осуществляется от однофазной сети пере-

менного тока напряжением 100-240 В и частотой 50/60 Гц. Перед включением изделия в электрическую сеть надлежит проверить соответствие напряжения и частоты имеющейся электрической сети этим значениям.

4.2.8 Параметры электропитания, состояние электропроводки и способ подключения изделия к электропитанию должны соответствовать установленным нормам.

4.2.9 В случае, если потребитель не в состоянии обеспечить качественное электропитание для монитора, рекомендуется приобрести и использовать источник бесперебойного питания (ИБП).

4.2.10 Перед включением изделия в электрическую сеть в случае, если изделие подвергалось воздействию температур выше или ниже тех, при которых разрешена эксплуатация изделия (например, при перевозке в холодное время года), необходимо выдержать его, не извлекая из упаковки, в течение 2 часов.

4.2.11 Накопление пыли внутри изделия в ходе его работы является естественным процессом и не является недостатком изделия. Однако, поскольку чрезмерное количество накопившейся пыли может привести к возникновению неисправностей изделия, следует регулярно, в установленные сроки, обращаться за проведением соответствующего технического обслуживания в уполномоченные изготовителем организации – авторизованные сервисные центры. Такое обслуживание производится за плату.

4.2.12 Не предпринимайте попыток произвести ремонт монитора и периферийных устройств самостоятельно. В случаях обнаружения неисправностей изделия надлежит обращаться в авторизованные сервисные центры. Запрещается самостоятельно устранять неисправности в изделии (за исключением установленных РЭ случаев), а также нарушать целостность пломб, защитных наклеек и других аналогичных по назначению средств, установленных изготовителем или сервисным центром, за исключением случаев добавления или замены компонентов (конструктивно обособленных легкозаменяемых составных частей) изделия, если это предусмотрено его конструкцией и разрешено документацией, прилагаемой к изделию.

Поручите все ремонтные операции квалифицированным специалистам, уполномоченных производителем.

4.2.13 Не допускайте попадания насекомых, шерсти животных внутрь изделия. Это может привести к выходу его из строя.

Следует исключить возможность доступа к изделию животных. Действия животных могут привести к выходу изделия из строя.

Следует принимать меры для обеспечения невозможности доступа к изделию детей младше шести лет. Нарушение этого требования может негативно сказаться на здоровье ребенка, а также привести к поломкам изделия.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**

- Вносить какие бы то ни было конструктивные изменения в изделие или любую его часть без согласования с уполномоченной изготовителем организацией (Сервисным центром);
- устанавливать и использовать в изделии или с помощью изделия программное обеспечение с нарушением требований законодательства о защите авторских прав.

### 4.3 Требования безопасности

4.3.1 Прежде, чем приступать к настройке и работе с монитором, изучите полностью руководство по эксплуатации.

4.3.2 До и во время использования монитора следует учитывать все предостережения и предупреждения на изделии и в РЭ.

4.3.3 Перед настройкой и эксплуатацией монитор должен быть помещён на устойчивую поверхность. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** стоять на изделии, облакачиваться, толкать или кидать его. Если изделие упадет, это может серьезно навредить пользователю и самому устройству.

4.3.4 Для обеспечения отвода тепла, циркуляции воздуха и предотвращения перегрева запрещено закрывать вентиляционные отверстия монитора.

4.3.5 **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** погружать изделие или любую его часть в жидкости, проливать жидкости на изделие, подвергать изделие воздействию атмосферных осадков, а также иным образом приводить изделие в контакт с жидкостями. Это может привести к повреждению изделия и поражению электрическим током.

4.3.6 Перед подключением монитора следует удостовериться, что напряжение питания находится в безопасных пределах и осуществляется от однофазной сети переменного тока напряжением 100-240 В и частотой 50/60 Гц. Монитор следует подключать к электрической розетке, имеющей заземление.

4.3.7 Параметры электропитания, состояние электропроводки и способ подключения изделия к электропитанию должны соответствовать установленным нормам.

4.3.8 Кабель питания должен быть расположен таким образом, чтобы не наступать на него и не повредить случайным образом. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** ставить на кабель питания любые предметы. Это может привести к повреждению кабеля и поражению электрическим током.

4.3.9 Изделие находится под высоким напряжением. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** самостоятельно открывать заднюю крышку или производить любые манипуляции внутри изделия. Это может привести к повреждению изделия, поражению электрическим током и отказу от гарантийного обслуживания. Для этого сле-

дует обратиться в авторизованный сервисный центр.

### **ВНИМАНИЕ!**



**Риск поражения электрическим током!**

**Не открывайте заднюю крышку монитора.**

**Устройство не содержит деталей, которые могут быть отремонтированы или заменены пользователем.**

4.3.10 Всегда отсоединяйте кабель питания от сети, если изделие не будет использоваться в течение продолжительного времени. Помните, что погасший индикатор питания не означает полного снятия напряжения с изделия – блок питания может находиться в дежурном режиме.

## 5 Информация об изготовителе

Изготовитель: ООО «Ирбис»

Адрес: 105082, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Басманный, пер. Переведеновский, д. 13, стр. 18, помещ. 601

E-mail: [info@irbis-digital.ru](mailto:info@irbis-digital.ru)

Сайт: [www.irbis-digital.ru](http://www.irbis-digital.ru)

Техподдержка: <https://www.irbis-digital.ru/support>

Завод-изготовитель: АО «РИКОР ЭЛЕКТРОНИКС»

Адрес: 607232, Россия, область Нижегородская, г. Арзамас, ул. Победы, д. 9

Гарантийные обязательства на территории Евразийского экономического союза несет ООО «Ирбис»

Адрес: 105082, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Басманный, пер. Переведеновский, д. 13, стр. 18, помещ. 601

Срок службы изделия – 2 года. Гарантийный срок указан в гарантийном талоне.

Дата изготовления указана на упаковке и на задней крышке устройства.

## 6 Техническое обслуживание

### 6.1 Техническое обслуживание

При нормальных условиях эксплуатации монитор будет исправно работать долгие годы.

Перед обслуживанием и очисткой устройства необходимо отключить питание.

При уходе за монитором нельзя использовать абразивные материалы, инсектициды, спирт, растворители для красок и другие аналогичные химикаты,

так как они могут вызвать помутнение или потерю блеска отделки корпуса.

Соблюдение правил эксплуатации (см. раздел 4 РЭ) позволит Вам избежать преждевременного выхода из строя отдельных частей монитора и всего изделия в целом.

Для очистки поверхности изделия от пыли и загрязнения рекомендуется использовать специальные влажные чистящие салфетки, предназначенные для мониторов и оргтехники.



### **ВНИМАНИЕ!**

**Мыть монитор водой и синтетическими моющими средствами категорически воспрещается!**

В процессе эксплуатации изделия необходимо проводить работы для обеспечения эффективной работы ПО. Техническое обслуживание ПО должно производиться квалифицированным специалистом. Для проведения данных работ обращайтесь в сервисную службу изготовителя ПО.

Обращаем Ваше внимание на то, что большинство возможных проблем работоспособности монитора связано с качеством и соответствующей настройкой используемого программного, а не аппаратного обеспечения. Поэтому, прежде чем обращаться в сервисный центр, убедитесь, что причиной сбоя являются неполадки именно в аппаратной части монитора.

Во всех остальных случаях возникновения неисправностей, не предусмотренных настоящим руководством, обращайтесь в уполномоченные изготовителем организации (авторизованные сервисные центры).

## **6.2 Возможные неисправности и методы их устранения**

Сбои и отказы в работе изделия могут возникать в результате:

- ошибочных действий пользователя;
- некорректной работы ПО;
- технической неисправности изделия.

Как правило, чтобы устранить результат ошибочных действий пользователя достаточно повторить операцию или перезагрузить операционную систему. Если перезагрузка операционной системы невозможна, попробуйте выключить устройство и включить снова, нажав кнопку питания на панели управления изделия.

Для устранения ошибок в работе ПО обратитесь в службу поддержки производителя ПО.

В случае технической неисправности изделия обратитесь к таблице 6.2.1.

**Таблица 6.2.1 – Устранение типовых неисправностей**

№	Признаки неработоспособности	Возможные причины отказа	Методы устранения неисправности
1	Монитор не включается	Отсутствие электропитания в сети	Проверить наличие напряжения питания в электрической розетке
		Неплотно установлен штекер питания	Проверить подключение сетевого кабеля к сети и разъему на мониторе
		Общая неисправность системы	Обратитесь в службу технической поддержки или авторизованный сервисный центр
2	Изображение нечёткое, искаженное	Неплотно установлен штекер видеокабеля	Проверить подключение видеокабеля
3	Отсутствие изображения на экране	Монитор не включен	Проверить, включен ли монитор
		Неправильные настройки монитора	Проверить настройки уровней яркости и контраста в меню монитора
		Отсутствует входящий видеосигнал	Проверить подключение видеокабеля

В случае, если вышеописанные шаги не привели к решению проблемы или проблема не описана, свяжитесь со службой технической поддержки по ссылке <https://www.irbis-digital.ru/support> или обратитесь в авторизованный сервисный центр.

### 6.3 Политика относительно дефектов пикселей

Поскольку производство панелей, матриц и других устройств отображения требует сложного технологического процесса, возможно появление незначительного числа дефектов – наличие поврежденных полупроводниковых элементов, которые для потребителя выглядят как постоянно горящие, негорящие или частично горящие пиксели. Это неизбежный дефект сложного производства, который регламентируется специальным подразделом национального стандарта РФ ГОСТ Р ИСО 9241-302-2012.

Стандарт описывает 4 типа дефектных пикселей:

Тип 1: постоянно горящие пиксели.

Тип 2: постоянно негорящие пиксели.

Тип 3: пиксели с другими дефектами, включая дефекты субпикселей и яче-

ек RGB, составляющих пиксель. Пиксель светится различным цветом (голубой, красный, зеленый).

Тип 4 (группа дефектных пикселей): несколько дефектных пикселей в квадрате 5 x 5 пикселей.

Все устройства отображения (панели) делятся на классы. Панели, применяемые в устройствах IRBIS, имеют второй класс.

Для расчета допустимого количества дефектных пикселей применяется специальная формула, определенная стандартом. Результаты расчетов допустимого количества пикселей для второго класса устройств сведены в таблицу 6.3.1.

**Таблица 6.3.1 – Допустимое количество дефектных пикселей на экране монитора.**

Разрешение	Количество пикселей	Постоянно горящие пиксели	Постоянно негорящие пиксели	Содержащие дефектные субпиксели
1920 x 1080	2 073 600	4	4	10
2560 x 1440	3 686 400	8	8	20
3440 x 1440	4 953 600	10	10	25
3840 x 2160	8 294 400	16	16	40

## 7 Текущий ремонт изделия

### 7.1 Общие указания

Для диагностики неисправностей изделия используйте информацию, изложенную в таблице 6.2.1.

По вопросам неисправностей, не поддающихся диагностике, обращайтесь в службу технической поддержки производителя или в авторизованные сервисные центры.

По вопросам ремонта обращайтесь только в авторизованные сервисные центры.

Не снимайте заднюю крышку монитора. Открытие задней крышки или попытка выполнить ремонт самостоятельно лишают права на гарантийный ремонт и могут привести к серьезным травмам или вызвать поражение электрическим током.

### 7.2 Меры безопасности

К ремонтным работам следует допускать только квалифицированных специалистов сервисной службы.

При проведении ремонтных работ следует отключить ремонтируемое изделие от электрической сети.

### 7.3 Ремонт

В случае, если Вашему изделию требуется гарантийное обслуживание или ремонт, обратитесь по месту приобретения товара или в любой Авторизованный Сервисный Центр (АСЦ) IRBIS (для товаров, подлежащих обслуживанию в АСЦ). Адреса АСЦ IRBIS можно найти на сайте [www.irbis-digital.ru](http://www.irbis-digital.ru) в разделе «Поддержка».

## 8 Утилизация

Изделие не содержит компонентов, представляющих опасность для жизни, здоровья людей и окружающей среды, поэтому специальных требований по охране труда при эксплуатации, хранении и транспортировании изделия не предъявляется.

Однако, после окончания срока службы изделие не подлежит утилизации в качестве бытовых отходов. Поэтому после окончания эксплуатации изделие следует демонтировать и подвергнуть экологически безопасной утилизации установленным национальными стандартами порядком для электрического оборудования.

Июль, 2025  
R24FIDS120\_MIR  
R24FIDS123.100\_MIR